

Условия размещения заказов в компании

Настоящие Условия размещения заказов действуют в отношении покупателей, ведущих предпринимательскую деятельность и не закупающих товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (на правоотношения сторон в рамках настоящих Условий размещения заказов не распространяются положения ГК РФ, регулирующие розничную куплю-продажу, Закона о защите прав потребителей). Данные Условия размещения заказов не являются публичной офертой в силу п.2. ст.492 ГК РФ.

1. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Поставщика и разместивший заказ на сайте посредством выбора необходимого товара и/или услуг, доступных для заказа в личном кабинете, соглашается с настоящими Условиями размещения заказов. Оплата счета Покупателем означает присоединение Покупателя к настоящим Условиям размещения заказов в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

1.1. Размещая заказ, Покупатель выбирает один из способов поставки товара:

- самовывоз товара со склада Поставщика, адрес которого указан на сайте;
- доставка товара транспортом Поставщика по адресу, указанному Покупателем;
- доставка товара транспортной компанией, выбранной Покупателем.

1.2. Стоимость доставки товара транспортом Поставщика оплачивается Покупателем на основании отдельно выставленного счета. Оплата доставки товара силами транспортной компании, выбранной Покупателем, осуществляется самостоятельно Покупателем.

1.3. Поставщик рассматривает заказ Покупателя в срок, не превышающий 3(Три) рабочих дня, исходя из наличия товара на складе, с учетом указанной Покупателем даты поставки. Подтверждением заказа является выставление счета на оплату.

1.4. Наименование товара (артикулы) и/или выбранной услуги, стоимостные и количественные характеристики товаров/услуг (цена единицы товара и/или услуги), общая стоимость заказа указываются в счете, выставляемом Поставщиком.

1.5. Цена единицы товара или услуги формируется на основании утвержденной Поставщиком ценовой политики и зависит от объема товара и/или услуг, закупаемых Покупателем.

1.6. Счет действителен для оплаты Покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета Поставщиком. Моментом исполнения обязанности Покупателя считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

1.7. После оплаты счета Покупателем Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю товар в ассортименте и количестве, отраженными в счете/заказе не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты поставки, согласованной сторонами. Дата поставки уточняется у менеджера компании Поставщика и зависит от способа доставки товара, наличия свободных транспортных средств у Поставщика или транспортной компании, выбранной Покупателем. В случае изменения сроков поставки Поставщик уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронную почту Покупателя.

1.8. Товар соответствует техническим, санитарным, экологическим нормам, условиям и стандартам РФ.

2. Критерии качества багета. Допускается:

- Незначительное расхождение цвета багета с цветом образца.
- Для багета шириной 5 см. и более, возможность амплитуды прогиба багета в пределах 3-х сантиметров на длине целой рейки (равносильно искривлению не более 6 миллиметров на 60 сантиметров рейки).
- Для багета шириной менее 5 см., но более 2,5 см. возможность амплитуды прогиба багета в пределах 6-х сантиметров на длине целой рейки (равносильно искривлению не более 12 миллиметров на 60 сантиметров рейки).
- Для багета шириной менее 2,5 см. возможность амплитуды прогиба багета допускается любая, ввиду технологических особенностей изготовления и применения данного материала.
- Осевое кручение багета в пределах 15 градусов на длине целой рейки (равносильно искривлению не более 5 миллиметров на 60 сантиметров рейки)
- Отклонение длины реек багета в пределах 1% от указанной поставщиком длины.
- Для Пластикового багета бренда «Простобагет», допускаются дефекты на лицевой и не лицевой сторонах багета: не более трёх дефектов на одном погонном метре, при общей качественной полезной длине рейки не менее 70%.

2.1. Товар, допущенный Покупателем в производство (распиленный), считается признанным Покупателем качественным.

2.2. Поставщик не несет ответственности и не принимает претензии со стороны Покупателя, осуществившего дополнительную закупку багета, к уже имеющимся у него остаткам багета в случае несовпадения оттенка (расхождение по цвету) дополнительно закупленного Покупателем багета и остаткам.

2.3. В случае покупки стекла, Покупатель обязан проверять товар по количеству и качеству при получении. Поставщик не несёт ответственность за бой стекла, выявленный после отметки Покупателя в УПД (или в иных отгрузочных документах) о получении товара.

3. Критерии услуги ЧОП-сервис. Допускается:

- Отклонение размеров изделия от размеров, указанных в бланке заказа, не более 3 мм;
- Шероховатость 0.1 мм на крае заготовки, в случае заказа на ЧОП-Сервис по заданным размерам с припуском;
- Расхождение углов при дальнейшем соединении заготовок в раму не более 0.2 мм;
- Отличие цвета заготовок для рамы от цвета образца, что связано с особенностями багетного производства;
- Невозможность точного подбора рисунка багета на всех четырех углах рамы;
- Незначительный изгиб заготовки, позволяющий собрать раму (для деревянного и пластикового багета).
- Нарушение геометрии (разные партии) не более 0,3 мм

3.1. ЧОП, допущенный Покупателем в производство (скрепленный), считается признанным Покупателем качественным и к возврату не принимается.

4. Передача товара представителю Покупателя осуществляется только при наличии надлежаще оформленной Доверенности от Покупателя с правом принимать товар и подписывать отгрузочные документы (УПД).

4.1. Обязательства Поставщика по передаче товара Покупателю при самовывозе или при доставке товара транспортом Поставщика считаются выполненными в момент фактической передачи товара Покупателю или указанному им грузополучателю, а при передаче товара транспортной компании для доставки Покупателю - в момент фактической передачи товара транспортной компании.

4.2. Право собственности на товар, а также риски случайной гибели или случайного повреждения товара переходят к Покупателю с момента передачи товара Покупателю (указанному им грузополучателю) при самовывозе или доставке силами Поставщика (транспортом Поставщика) или транспортной компании при доставке силами транспортной компании, выбранной Покупателем.

4.3. Одновременно с товаром Поставщик предоставляет все необходимые документы на товар – УПД, а также иные документы на товар (в случае их обязательного требования законодательством РФ).

4.4. Моментом приемки Покупателем товара по количеству является дата подписания УПД Покупателем или дата подписания товарно-транспортной накладной представителем транспортной компании.

4.5. В случае обнаружения внутритарной недостачи или некачественного товара в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты приемки товара, Покупатель составляет акт об установленном расхождении в количестве и качестве при приемке товарных ценностей (образец размещен на сайте Поставщика в разделе «Информация для покупателей») и направляет его Поставщику на электронный адрес: managerhl@traskmsk.ru. Поставщик в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения акта либо оспаривает, либо соглашается с актом.

4.6. В случае согласия с актом Поставщик обязан своевременно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты признания претензии Покупателя обоснованной, по согласованию с Покупателем, обеспечить либо замену товара, либо соразмерную уценку товара, либо возврат. В случае Заказа на ЧОП-Сервис возврат ненадлежащего товара осуществляется Покупателем в виде полного комплекта нарезанного багета на склад Поставщика.

4.7. В случае обнаружения повреждения упаковки, внутритарной недостачи или некачественного товара, Покупатель при приемке и осмотре товара обязан осуществлять фотографирование и / или видеосъемку с последующей возможностью визуального воспроизведения:

- Внешнего вида упаковки полученного товара до вскрытия со всех сторон;
- Процесса вскрытия заводской упаковки;
- Внешнего вида товара сразу после вскрытия упаковки (в том числе заводской);
- Наличия заводских ярлыков или иных обозначений на товаре;
- Всех повреждений товара (при наличии таковых), в связи с которыми Покупатель направил Поставщику акт о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (Претензию по качеству товара).

Результаты фотосъемки и / или видеозаписи на носителях информации, позволяющих произвести просмотр таких результатов, Покупатель предоставляет Поставщику одновременно с актом о расхождении по количеству и качеству.

В случае нарушения Покупателем условия, предусмотренного настоящим подпунктом, Поставщик имеет право не принимать претензии Покупателя по качеству и комплектности поставленного товара, а товар считается принятым.

4.8. Если в течение срока, указанного в п. 4.5. Покупатель не предъявил Поставщику указанный акт (претензию), товар считается принятым Покупателем по количеству, качеству и комплектности.

4.9. В случае возврата товара Покупателем денежные средства, причитающиеся Покупателю, могут учитываются в счет снижения суммы, подлежащей к оплате по последующему заказу Покупателя, либо возвращаются Поставщиком в срок, согласованный Покупателем.

4.10. Если отгрузка товара со склада Поставщика осуществляется самовывозом, Покупатель обязан вывезти товар в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Поставщика о готовности товара к отгрузке.

4.11. Необоснованный возврат Покупателем товара, качество которого соответствует указанному в настоящем Договоре, не допускается. Возврат такого товара возможен исключительно с согласия Поставщика, при этом Поставщик удерживает из суммы возврата товара до 10 %. Размер удержания определяется Поставщиком.

4.12. В случае необоснованного отказа от принятия Товара, Покупатель оплачивает Поставщику документально подтвержденные расходы Поставщика: предпродажная подготовка товара к отгрузке, упаковка, погрузка/разгрузка, доставка – что применимо к конкретному заказу. Также Поставщик вправе взыскать с Покупателя штраф в размере 100% от стоимости Товара ввиду расходов, связанных с изготовлением Товара (ЧОП-Сервис) при заказе Покупателем данной услуги.

5. Штрафные санкции применимы только в случае их предъявления Стороной, права которой были нарушены.

6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, объявленные/введенные в РФ, а также в месте исполнения настоящих обязательств (распоряжениями/указами органов исполнительной власти субъекта РФ), блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.1. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

7. Все споры по Заказам, размещенным по настоящим Условиям решаются путем переговоров.

8. При невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде города Москвы.

9. Все положения настоящих Условий размещения заказов действуют в части, не противоречащей законодательству РФ.

10. Контактные данные Компании

ООО «ТРАСК»

ИНН: 7727307485

ОГРН: 5167746475530

Юр. адрес: 117186 г. Москва, ул. Нагорная д.24, к.9, помещение 2

Факт.\ Почт. адрес: 117545 г. Москва, Варшавское шоссе д.125Д, кор.1

E-mail: managerhl@traskmsk.ru

Телефон: 8 (800) 333-80-61